

УТВЕРЖДАЮ

Горина В.В.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)


(подпись)

31.01.22.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 1

МБОУ «Умётская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные фактиче

	меры по устранению выявленных недостатков	ский срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>На официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о результатах самообследования; - режим занятий обучающихся. 	<p>Актуализировать информацию на сайте http://umetshool.68edu.ru/</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Куликова Е.Н., администратор школьного сайта</p>	<p>30.01.2022</p>
---	--	----------------------	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

-					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>-предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Прохождение курсов переподготовки учителей по направлению «Сурдопедагогика» (включение в социальный заказ)</p>	<p>Сентябрь 2022 года</p>	<p>Зам.директора по УВР Козодаев Н.А., методист Тюрина О.А.</p>	<p>01.05.23</p>
---	---	---------------------------	---	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 40%; (факт 38,4%)</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 40% (факт 36%);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 20% (факт 18,8%).</p>	<p>Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизацию взаимоотношений</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заместитель директора по ВР Жарикова Е.А., педагог-психолог Шитикова Т.А.</p>	<p>Педсовет №3 от 29.12.2022</p>	<p>Январь 2023 г</p>
--	--	-------------------	--	----------------------------------	----------------------

				шений между субъектами образовательного процесса (педагогические семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги)			
--	--	--	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 20%(факт 18,4%);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 50%(факт 47,5%).</p>	Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств, повышение профессиональной компетентности.	В течение года	<p>Директор школы Пархутик А.С.,</p> <p>Зам.директора по УВР Козодаев Н.А.</p> <p>Зам.директора по УВР Щербинина Е.В.,</p> <p>заведующие филиалами.</p>	Семинары на базе центра образования цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста» на базе Оржевского филиала, участие в региональных и межрегиональных мероприятиях, повышающих профессиональную компетенцию педагогов
--	---	----------------	---	---

	<p>Тьютерское сопровождение обучения по индивидуальным образовательным траекториям Информирование родительской общественности о графике работы учреждения. Разместить и регулярно обновлять информацию на официальном сайте учреждения, на сайте bus.gov.ru, на информационных стендах организации</p>	01.09.2 2	Директор школы Пархутик А.С.	Открытие нового корпуса школы
Материально-техническое и информационное	Улучшение материально			

обеспечение	- технической базы школы, пополнение библиотечно го фонда, расширение спектра дополнитель ных занятий.		на 250 мест и 100 мест дополнительного образования	
-------------	---	--	---	--